

FORMULAIRE DE RETOUR

Pour les erreurs de livraison et cas de garantie
Veuillez remplir lisiblement et en **MAJUSCULES**.



Renvoi à:
Aquatuning France Retours
Aquatuning GmbH
Beckheide 13
D-33689 Bielefeld (Dalbke)

Vos données:

Numéro de commande

Numéro de client

Nom / Firme

Votre interlocuteur

Téléphone

Email

Indications de retour – veuillez faire attention à:

- L'acheteur a fait valoir ses droits en cas de dégâts dus à la livraison au transporteur dans les délais prévus. Le matériel livré est à vérifier **directement lors de la livraison** pour déceler d'éventuels dégâts visibles. Les dégâts non visibles de l'extérieur doivent être déclarés **sous 3 jours par écrit**. Ce n'est qu'ainsi que vous pourrez faire valoir des dégâts de transport et qu'ils seront reconnus par nous.
- Les réclamations concernant les erreurs de livraison, les erreurs de quantité ou de contenu ainsi que les défauts visibles, sous réserve qu'elles soient vérifiables sont à signaler par écrit au plus tard 3 jours après la réception du colis par Email ou par fax.
- Veuillez nous contacter avec tout retour par email pour que nous puissions vérifier votre cas au préalable. Les retours non-autorisés seront sanctionnés par des frais de dossier d'un minimum de 10 Euros.

Raison de la réclamation:

Veuillez cocher pour chaque produit les causes du renvoi. Dans les champs de droite, vous pourrez donner plus de détails.

A: Article mal livré	D: Livraison incomplète
B: Article non livré	E: Rücksendung gemäß FAG
C: Ne correspond pas à la description	F: Divers raisons

Quantité	Référence	Description de l'article	A	B	C	D	E	F	Complément / Situation
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Veuillez utiliser plusieurs formulaires si la place ne suffit pas.

Pour les produits retournés, vous souhaitez :

L'envoi d'une autre pièce

- en tant que livraison supplémentaire
- avec une nouvelle commande
- je voudrais être conseillé

Que la valeur du produit soit remboursée :

- par un avoir
- par une commande ouverte
- par un virement sur mon compte

Mes / Nos coordonnées bancaires

Titulaire du compte :

Numéro de compte :

Code bancaire :

(Pour l'international, veuillez fournir l'IBAN et le BIC)

J'accepte les conditions de retour ainsi que les conditions de la firme Aquatuning

Lieu, date

Signature, cachet de la firme

A remplir uniquement par Aquatuning

Paquet en bon état	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Emballage en bon état	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Bon RMA dûment rempli	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Livraison complète	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Accessoires complets	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Emballage original	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Traces d'utilisation	<input type="checkbox"/> aucunes	<input type="checkbox"/> oui
Facture fournie	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

Remarque

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

RMA acceptée

oui non gracieusement

Valeur originale (d'après la facture)	<input type="text"/>	€
Valeur d'utilisation (geste commercial)	<input type="text"/>	€
Pièces manquantes (p.e accessoires)	- <input type="text"/>	€
Tarif (en cas de données manquantes)	- <input type="text"/>	€
Tarif (geste commercial, erreur dans le renvoi)	- <input type="text"/>	€
Valeur compensatoire (somme)	= <input type="text"/>	€

Stockage Retour Résolu Terminé

Selon les conditions générales d'utilisation (CGU) de la firme Aquatuning. http://www.aquatuning.fr/shop_content.php/col