

FORMULAIRE DE SERVICE

Pour le renvoi de produits défectueux
Veuillez lire entièrement et remplir en
MAJUSCULES



Renvoi à:

Entreprise Aquatuning
RMA Abteilung
Beckheide 13
D – 33689 Bielefeld (Dalbke)

Vos données:

Numéro de commande	
Numéro de client	
Nom / Firma	
Interlocuteur	
Téléphone	
Email	

Indications de retour – veuillez faire attention à:

1. L'acheteur a fait valoir ses droits en cas de dégâts dus à la livraison au transporteur dans les délais prévus. Le matériel livré est à vérifier **directement lors de la livraison** pour déceler d'éventuels dégâts visibles. Les dégâts non visibles de l'extérieur doivent être déclarés **sous 3 jours par écrit**. Ce n'est qu'ainsi que vous pourrez faire valoir des dégâts de transport et qu'ils seront reconnus par nous.
2. Les réclamations concernant les erreurs de livraison, les erreurs de quantité ou de contenu ainsi que les défauts visibles, sous réserve qu'elles soient vérifiables sont à signaler par écrit au plus tard 3 jours après la réception du colis par Email ou par fax.
3. Veuillez nous contacter avec tout retour par email pour que nous puissions vérifier votre cas au préalable. Les retours non-autorisés seront sanctionnés par des frais de dossier d'un minimum de 10 Euros.
4. Les défaillances mécaniques des composants et les dégâts occasionnés par une utilisation inappropriée ou par un mauvais montage ne peuvent **PAS** être considérés comme des réclamations valables.
5. Veuillez utiliser un formulaire de service pour chaque produit faisant l'objet d'une réclamation.

Quantité	Référence	Description de l'article	Accessoires fournis
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<p>Quand sont arrivés les dégâts</p> <input type="checkbox"/> Le produit est arrivé defectueux <input type="checkbox"/> Pendant le montage <input type="checkbox"/> Pendant l'utilisation <input type="checkbox"/> Lors d'une modification <input type="checkbox"/> Divers	<p>Quels type de dégâts</p> <input type="checkbox"/> Perméabilité <input type="checkbox"/> Dégâts extérieurs <input type="checkbox"/> Fissure dans la pièce en plexi <input type="checkbox"/> Rayure sur la surface de refroidissement <input type="checkbox"/> Dépôt / Corrosion	<p>A remplir par Aquatuning</p> <input type="checkbox"/> Les dégâts annoncés sont confirmés <input type="checkbox"/> Il s'agit d'autres dégâts <input type="checkbox"/> Explication au dos <input type="checkbox"/> Il n'y a pas de dégâts
--	---	---

Description détaillée du défaut

O détails supplémentaires au dos

Pour les produits retournés, vous souhaitez:

L'envoi d'une autre pièce	
<input type="checkbox"/> en tant que livraison supplémentaire	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> avec une nouvelle commande	<input type="checkbox"/>
Que la valeur du produit soit remboursée	
<input type="checkbox"/> en tant qu'avoir	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> en tant que commande ouverte	<input type="checkbox"/>
Remboursé avec un remplacement :	
<input type="checkbox"/> Numéro de facture:	<input type="checkbox"/>

Mes coordonnées bancaires

Titulaire:

Numéro de compte:

Code bancaire:

(Pour l'étranger, veuillez fournir l'IBAN et le BIC)
J'accepte les conditions de retour ainsi que les conditions de la firme Aquatuning

Lieu, Date	Signature, cachet de l'entreprise
<input type="text"/>	<input type="text"/>

A remplir uniquement par Aquatuning

Paquet en bon état	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	Remarque
Emballage en bon état	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Bon RMA dûment rempli	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Livraison complète	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Accessoires complets	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Emballage original	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	
Traces d'utilisation	<input type="checkbox"/> aucunes	<input type="checkbox"/> oui	
Facture fournie	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	

RMA acceptée

<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> gracieusement
Valeur originale (d'après la facture)	<input type="text"/>	€
Valeur d'utilisation (geste commercial)	<input type="text"/>	€
Pièces manquantes (p.e accessoires)	- <input type="text"/>	€
Tarif (en cas de données manquantes)	- <input type="text"/>	€
Tarif (geste commercial / erreur dans le renvoi)	- <input type="text"/>	€
Valeur compensatoire (somme)	= <input type="text"/>	€

Stockage Retour Résolu Terminé

Selon les conditions générales d'utilisation (CGU) de la firme Aquatuning. http://www.aquatuning.fr/shop_content.php/co/